

兰州大学 2018-2019 学年信息公开 工作报告

本年度报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(2019年修订)《教育部办公厅关于全面推进政务公开工作的实施意见》(教办厅〔2017〕3号)《高等学校信息公开办法》《教育部关于公布〈高等学校信息公开事项清单〉的通知》(教办函〔2014〕23号)等文件精神,按照《教育部办公厅关于做好2019年高校信息公开年度报告工作的通知》要求,由兰州大学学校办公室牵头编制。全文包括信息公开工作概述、主动公开情况、依申请公开和不予公开情况、信息公开的评议情况、因学校信息公开工作遭到举报的情况、存在的问题和改进措施等部分、其他需要报告的事项和清单事项公开情况表等8个部分。本年度报告中所列数据的统计期限为2018年9月1日至2019年8月31日。

一、信息公开工作概述

2018-2019 学年,兰州大学信息公开工作在教育部办公厅指导下,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的十九大和全国教育大会精神,按照党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署和教育部推进教育公开的总体安排,提高政治站位,加强谋划部署,坚持“公开为常态、不公开为例外”,遵循公正、公平、合法、便民的原则,创新方式方法,持续完善制度规范和工作机制,强化信息发布、解读、回应和平台建设,不断提升信息公开工作水平,完成各项既定目标。

(一) 坚持以“公开”强管理,通过信息公开推进依法

治校。

学校党委和行政坚持党务公开、政务公开，践行“以学生为中心、以教师为主体”的理念，不断提升学校管理科学化、规范化、精准化水平，建立健全适应“一流大学”发展的管理服务体系，持续推进依法治校。一是完善教代会工作体系，健全二级教代会组织。召开兰州大学第八届教职工代表大会暨第二十一一次工会会员代表大会，校长向教代会报告工作，《兰州大学绩效工资管理办法》《兰州大学教职工考核办法》等关乎教职工切身利益的重要制度均提请教代会充分讨论。《兰州大学各校区功能定位规划》通过学院教代会和学校教代会反复酝酿、征求意见，经党委全体扩大会议审议后印发，在全校教职工代表大会上进行通报。二是坚持工作调度通报制度，加大对学校重大决策、重要工作部署的公开力度，先后召开 15 次工作调度会，党建工作例会 8 次，编发《兰州大学督查通报》6 期，及时跟进全面从严治党、巡视巡察等新闻报道，监督上级决策部署、交办任务和学校党委和行政重要决策部署及时、全面、准确地贯彻落实。三是主动公开相关制度规定，注重对热点问题的解读回应。发布《兰州大学学科群工作组工作规则》《兰州大学“双一流”建设项目指南（2020 年）》《兰州大学发展规划编制及实施管理办法》等文件，召开“兰州大学双一流建设推进会——综合改革暨学科评估工作布置会”等进行政策宣讲，方便广大师生员工深入了解各项措施，不断加强依法治校水平。

（二）坚持以“公开”强服务，多措并举积极回应师生关切。本年度，学校结合 2018 年“作风建设年”和 2019 年“管理质量提升年”“队伍建设年”活动，持续深化作风建

设成效，谋在深处、干在实处，积极回应师生关切，解决师生身边的困难和问题。一是完善相关制度，切实强化作风建设。及时发布实行《兰州大学信访工作责任制实施细则（试行）》《兰州大学首问责任制、一次告知制、限时办结制实施办法（试行）》等规章制度，进一步规范全校信访工作，完善群众反映问题、投诉建议机制。二是推进“云上兰大”建设，及时了解师生诉求。开发“兰州大学”手机 APP，设置“寄语兰大”“我要建言”等功能模块，及时反馈和解决师生投诉事项，以公开、透明、交互的方式，回应师生关切，提升管理服务效率。加快后勤服务信息化建设，推出“兰州大学”“兰州大学后勤保障部”“兰州大学后勤在线”微信公众号（服务号），实现“掌上吐槽”“一键办事”，切实提高后勤服务质量。三是公开信访投诉渠道，强化日常监督。校纪委举办“信访举报宣传月”活动，通过设点宣传及时公布信访受理范围、渠道和办理规程，学校信访办公室认真做好日常信访的受理和督办工作，及时处理师生关切，维护师生权益，接受群众监督，保障按时答复率 100%，努力做到“师生有所呼，学校有所应”。四是及时梳理并公布服务类工作流程。完成学校 OA 系统更新升级，对全校各职能部门面向师生的服务类工作流程进行梳理、规范并公布实施，完善制度、优化流程、降低内耗、提高效率，创新管理服务模式，实现工作流程从“再造”到“创造”。

（三）坚持以“公开”强监督，调动教职员工参与民主监督。学校将信息公开作为落实师生监督的有效方式，公开信息并接受监督，使学校各项决策及落实情况越来越透明，各部门更加积极地思考谋划发展，更加清廉勤勉，推进学校

各项事业取得积极成效。一是对学校年度工作计划及重点工作安排及时进行公布,接受教职员工监督。2019年初印发《兰州大学2019年工作要点》《兰州大学2019年党建工作要点》和《兰州大学2019年党风廉政建设要点》,每季度对要点完成情况进行督查,2019年7月完成情况在工作调度会上通报并发各单位。二是及时跟进学校党委常委会会议报道,强化重大决策事项主动公开,报告年度共召开党委常委会会议37次,在校园网发布22条新闻报道,推动决策落实和监督;深化院校两级管理体制改革,公开印发《兰州大学学院工作规程(试行)》,理清权责清单,发挥单位党组织政治保障作用,提升科学管理水平。三是强化对教代会提案落实情况的公开。教代会提案委在2019年7月5日对八届一次教代会提案进行了第二次督办工作,发布了“关于八届一次教代会提案、意见建议问题的督办通知”,敦促各承办单位认真总结上半年办理情况,将办理进展情况形成回复报告。通过教代会提案落实推动教职员工参与学校相关工作的管理和监督。

二、主动公开情况

2018-2019年学校继续通过门户网站、微博、微信、今日头条等新媒体,校报、广播台、公告栏等传统媒体,以及党委常委会、校长办公会、教职工代表大会、工作调度例会、党建工作例会、寒假工作会议、暑期专题读书班、教师节表彰大会以及二级学院教代会等会议形式积极公开信息,确保学校的重大决策、改革发展方案及相关工作进展及时公开。

(一) 学校依托各平台及时发布各类信息

学校通过门户网站、信息公开网站主动公开信息、通知

公告、活动新闻、招投标信息、重要政务活动等，涵盖学校概况、发展规划、重大改革决策、教学管理、科研管理、干部任免公示、奖励奖项、校庆活动、学术交流、人才招聘、招生就业、医疗卫生、基建管理、教育捐赠、财务管理、国际合作、学风建设、学位学科管理、后勤保障等。进一步做好官方微博、微信、今日头条对学校重要办学理念、发展规划、方针政策等信息的公开。

2018-2019 年学校外宣力度进一步增强，依托校庆年活动，通过网络新媒体等讲述兰大故事，彰显兰大精神，凸显兰大特色，展望兰大未来。多篇推送内容，微信阅读量突出 10 万。

（二）重点领域信息公开

1. 深入推进重大问题的过程公开与结果公开

强化重要决策和重点工作公开。党委常委会、校长办公会结束后在学校新闻网公开相关信息，主动推进师生员工参与学校管理、民主监督过程。充分发挥新闻网的主渠道作用，及时发布学校重要工作进展信息，使师生员工和社会公众及时掌握第一手学校资讯。学校通过门户网站、OA 系统公告，召开工作调度会、党建工作例会等形式，及时公开学校党委常委会、校长办公会、学校年度重点工作、重点工作等落实情况，及时通报事关民生工程、基建工程进展情况，充分保障师生员工的知情权、参与权和监督权。

2. 实施阳光招生工程，推进招生、考试信息公开

按照上级部门有关文件精神，学校及时将学校招生人员联系方式、招生简章和有关的招生政策、招生计划、各类单独考试的实施方案、报考资格和录取原则、录取程序、录取

结果、咨询及申诉渠道、重大违规事件及处理结果、录取新生复查结果等通过教育部阳光高考信息平台、学校本科招生网和招办官方微信公众号公布，接受社会的监督，形成了以电话、网络、传统媒介等的多元化、立体式、全时空的信息发布与公开体系。

完善本科生招生宣传工作体系，按照“人人都是宣传员”的要求组织力量开展招生宣传工作，讲出优势，讲出特色，讲好政策，进一步提高招生工作透明度、专业化。

3. 严格执行财务、招投标管理等信息公开

按时公开年度收支预算总表、收入预算表、支出预算表、财政拨款支出预算表。在收费现场及校园门户网站，对各类本科生及研究生收费标准进行公示，坚决杜绝各种乱收费现象的发生。通过“兰州大学财务处”微信公众号，提供教工查询、学生缴费和信息资料的微信渠道，并及时发布相关财务公告通知，提高财务信息公开效率。

在学校招投标工作中，对招投标全过程及结果实行动态公开，通知公告栏及时公开招投标项目的招标公示、中标公告。充分利用好中国政府采购网、采购办网站等信息发布渠道提升信息公开的工作成效。

4. 积极推进组织、人事工作公开透明

一是公开岗位设置管理与聘用办法。学校各类职称聘任工作的所有环节坚持“公开、公正、公平”的原则。二是招聘信息公开。学校通过学校人才招聘网站公开发布学校年度招聘计划、笔试面试名单、拟聘人员公示、相关待遇等信息，确保各个环节全程上网，向社会公开。三是在省部级以上人才称号推荐遴选工作中，坚持通知公开、评审程序公开、评

审结果及时公示，确保了推荐遴选工作人人知、评审的工作的公平、公正性。四是通过办公系统、印发文件、公示栏公告等形式，及时全面公开干部任免和人员招聘信息，做到任免聘用公开透明。

三、依申请公开和不予公开情况

本学年度，共收到关于学校信息公开的申请 1 件，所需信息的用途为科研需要。申请均依法予以答复，无因依申请公开信息收取和减免费用的情况。

四、对信息公开的评议情况

2018-2019 学年，学校重要、重大、涉及师生切身利益的教学、科研、社会服务等信息通过网络及时公开，师生反映良好。

五、因学校信息公开工作受到举报、复议、诉讼的情况

2018-2019 学年，学校未发生因信息公开工作受到举报、复议、诉讼的情况。

六、信息公开的不足和改进措施

本学年度，学校信息公开工作取得较好成绩，但是也存在一些不足。主要表现为：信息公开平台建设不足、监督考评力度偏弱、工作创新意识、主动意识不强等方面。尤其是面对新时代高校信息公开工作的新形势、新任务、新要求以及社会公众的新诉求、新期待，学校信息公开工作仍需要进一步完善。在今后的工作中，学校将从以下几个方面持续加强和改进信息公开工作：

（一）进一步提高信息公开意识。加强对二级单位信息公开工作人员的培训，提高相关人员的政策水平和业务能力，完善二级单位联络员机制，强化对社会公众和师生员工

的信息公开工作的责任意识。

（二）进一步加强信息公开力度。继续贯彻落实《清单》要求，督促学校有关部门及时、全面、准确地上报信息公开更新内容，促进信息公开，充分发挥网站联系和服务师生员工的窗口作用。继续深化学校招生、财务等重点领域信息公开，细化公开内容、创新公开形式，加大对特殊类型招生政策及有关考生信息的公开力度。

（三）进一步建设信息公开平台。加强信息公开网站建设，目前学校信息公开网站已分类明确，便于社会公众和师生员工按照目录分类查找，但网站部分内容没有做到实时动态更新，这一方面在下一学年工作中会做到重点关注，以便更好地为网站用户提供及时详细的信息服务。

（四）进一步落实信息公开督查。加强监督检查，指导校内各职能部门有关信息公开工作的完善，不断改进信息公开工作方式，督促引导各二级单位及时将相关信息通过合理途径公开，推进学校信息公开工作的整体运行。