

上海外国语大学文件

上外〔2015〕134号

签发人：曹德明

上海外国语大学关于 2014-2015 学年 信息公开工作的报告

教育部：

根据《教育部办公厅关于做好高校信息公开工作年度报告工作的通知》(教办厅函〔2015〕48号)的有关要求，现将我校 2014-2015 学年信息公开工作年度报告报上，请审核。

附件：《上海外国语大学 2014-2015 学年信息公开工作年度报告》



上海外国语大学 2014-2015 学年 信息公开工作年度报告

2014-2015 学年，上海外国语大学深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》、《上海市政府信息公开规定》和《高等学校信息公开办法》精神，进一步落实《教育部关于公布〈高等学校信息公开事项清单〉的通知》有关要求，按照《上海外国语大学信息公开实施细则》，结合我校 2014-2015 学年信息公开工作的具体执行情况，由上海外国语大学信息公开办公室编制本年度信息公开工作报告。本报告中所列数据的统计时间为 2014 年 9 月 1 日至 2015 年 8 月 31 日。本报告的电子版可以从上海外国语大学信息公开网站（<http://info.shisu.edu.cn/>）下载。如对本报告有任何疑问，请联系上海外国语大学信息公开办公室（电话：021-35372171，电子邮箱：info@shisu.edu.cn）。

一、概述

为积极贯彻党的十八届三中、四中全会精神，全面推进学校综合改革，密切联系群众，主动回应社会关切，2014-2015 学年，上海外国语大学坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，进一步深化学校信息公开工作，加强信息发布和回应，不断增强信息公开实效，提高学校工作的透明度，扩大社会监督，以切实保障师生员工和社会公众的知情权、参与权、表达权和监督权，推进学校依法治校。

1、推动《高等学校信息公开事项清单》落实

2014年7月，教育部印发了《高等学校信息公开事项清单》（以下简称《清单》），要求各直属高校开设信息公开专栏，公布《清单》中的各项内容。虽然上海外国语大学的信息公开工作起步较早，在2009年就建立了信息公开专网，并在校领导的重视和各部门的配合之下，主动公开了包括招生、财务、教学、科研、管理服务等多方面的信息，但是当《清单》公布后，学校对照要求逐条检查，仍发现个别尚未公开的内容。学校对此高度重视，校领导在党委常委会和校长办公会上多次商议《清单》的落实情况，并要求信息公开办公室督查督办。根据校领导的指示和高校信息公开测评课题组对我校信息公开事项的测评反馈意见，学校信息公开办公室督促相关责任部门严格按照清单要求，对所有要求公开的项目进行检查，逐渐补齐了当时尚未公布的个别信息。目前，我校信息公开网站主动公开的事项已完全符合《清单》要求，做到信息公开的内容详实、分类清楚。通过整改，学校充分认识到高校信息的主动公开对于促进、完善学校内部治理，进一步规范学校各项管理工作，有着积极的推动作用。

2、进一步完善信息公开长效机制

本学年，结合教育部巡视组对学校开展的专项巡视工作，学校积极落实巡视整改事项，并对信息公开工作提出了新要求。2015年1月9日，学校召开党委常委会专题研究部署巡视整改落实工作，要求加强组织领导和监督检查，做好整改落实情况信息公开，接受师生员工有效监督。在2015

年的学校工作要点中，学校也明确要求要健全民主管理体制机制，加强校务公开与信息公开，确保信息沟通渠道畅通。学校党委要求的有效传达使得全校上下的信息公开意识得到进一步提升。此外，为方便职能部门开展工作，进一步加强信息公开制度建设，学校信息公开办公室在原有制度基础上，编制了新版《上海外国语大学信息公开工作手册》，手册搜集了国家和上海市有关信息公开的政策文件，同时罗列了学校制定的一系列规章制度，再次明确了上海外国语大学信息公开的实施细则和 workflows，以及各职能部门信息公开工作队伍和有关职责等。

3、继续开展信息公开培训工作

为进一步加强信息公开工作队伍的信息化工作能力，2014年10月，由学校信息公开办公室、党委宣传部、信息技术中心联合组织，对各单位信息公开联络员和部门网站管理员展开专题培训，强化了一线工作人员信息公开工作的意识，明确相关政策法规对于公开工作的要求，解答各院系、各部门在信息维护过程中遇到的问题，进一步提高了信息公开队伍的工作水平。在日常工作中，学校信息公开办公室也非常重视与各部门信息员的及时沟通，除当面交流、电话沟通外，还利用新媒体手段建立了信息员QQ群和微信工作组，技术公司服务人员常驻群内，及时解答各种疑问，有效保证学校信息公开工作的实效。

二、学校信息主动公开情况

1、主动公开信息数量

2014-2015 学年，上海外国语大学主要通过学校官方网站、信息公开专网、校报校刊、新闻发布会、学校年鉴、微博、微信等多种形式主动向校内和社会公开学校信息，全年共主动公开信息累计约 6517 条。其中，通过校园网公布各类信息约 4388 条，日均访问量 5562 余人次；通过信息公开专网公布新增各类信息 1018 条；通过校报校刊、微博、微信等方式公开信息约 1111 条。

2、主动公开信息内容

本学年，上海外国语大学信息公开办公室按照惯例在 2015 年 3 月更新发布了信息公开指南、信息公开目录，并对目录信息的具体内容和相关信息做到同步更新，提供给社会各界人士浏览、参考。

目前，学校信息公开专网共设立了 16 个主动公开信息一级目录（包括学校概况、重大改革与决策、教学管理、科研管理、校企合作、本科学生工作、研究生学生工作、教职员工管理、财务管理、物资设备采购及国有资产管理、基建与维修工程管理、国际交流与合作、监督工作、后勤服务、对外宣传、校务公开），并下设 75 个二级子目录和 87 个三级子目录，涵盖了《清单》要求的所有内容。现对清单所列信息的公开情况，逐条详细说明如下：

高等学校信息公开事项清单——上海外国语大学对照说明

序号	类别	公开事项	链接地址
1	基本信息 (6项)	<p>(1) 办学规模、校级领导班子简介及分工、学校机构设置、学科情况、专业情况、各类在校生情况、教师和专业技术人员数量等办学基本情况</p> <p>(2) 学校章程及制定的各项规章制度</p> <p>(3) 教职工代表大会相关制度、工作报告</p> <p>(4) 学术委员会相关制度、年度报告</p>	<p>相关信息详见： 办学规模：http://info.shisu.edu.cn/15/list.htm 校级领导班子简介及分工：http://info.shisu.edu.cn/17/list.htm 学校机构设置：http://info.shisu.edu.cn/18/list.htm 学科情况：http://info.shisu.edu.cn/xkjswxkbw/list.htm 专业情况：http://info.shisu.edu.cn/54/list.htm 各类在校生情况：http://info.shisu.edu.cn/40/list.htm 教师和专业技术人员数量：http://info.shisu.edu.cn/39/list.htm</p> <p>相关信息详见： http://info.shisu.edu.cn/22/list.htm</p> <p>相关信息详见： http://info.shisu.edu.cn/jzgdhdhghw/list.htm http://info.shisu.edu.cn/178/list.htm</p> <p>相关信息详见： http://info.shisu.edu.cn/xswyhwxkbw/list.htm</p>

		<p>(5) 学校发展规划、年度工作计划及重点工作安排</p>	<p>相关信息详见： 学校发展规划：http://info.shisu.edu.cn/46/list.htm 年度工作计划：http://info.shisu.edu.cn/51/list.htm 重点工作安排：http://info.shisu.edu.cn/47/list.htm</p>
		<p>(6) 信息公开年度报告</p>	<p>相关信息详见： http://info.shisu.edu.cn/182/list.htm</p>
2	<p>招生考试信息 (8项)</p>	<p>(7) 招生章程及特殊类型招生办法，分批次、分科类招生计划</p> <p>(8) 保送、自主选拔录取、高水平运动员和艺术特长生招生等特殊类型招生入选考生资格及测试结果</p> <p>(9) 考生个人录取信息查询渠道和办法，分批次、分科类录取人数和录取最低分</p>	<p>相关信息详见： 招生章程：http://info.shisu.edu.cn/82/list.htm 特殊类型招生办法：http://info.shisu.edu.cn/83/list.htm 招生计划：http://info.shisu.edu.cn/84/list.htm</p> <p>相关信息详见： 入选资格：http://info.shisu.edu.cn/83/list.htm 录取结果：http://info.shisu.edu.cn/85/list.htm</p> <p>相关信息详见： 录取结果：http://info.shisu.edu.cn/85/list.htm 录取分数统计：http://info.shisu.edu.cn/86/list.htm</p>

	<p>(10) 招生咨询及考生申诉渠道, 新生复查期间有关举报、调查及处理结果</p>	<p>相关信息详见: 招生咨询及申诉渠道: http://info.shisu.edu.cn/0a/3a/c87a2618/page.htm 新生复查结果: http://info.shisu.edu.cn/lqxsfcjg/list.htm</p>
	<p>(11) 研究生招生简章、招生专业目录、复试录取办法, 各院(系、所)或学科、专业招收研究生人数</p>	<p>相关信息详见: 硕士招生: http://info.shisu.edu.cn/sszswyjsbw/list.htm 博士招生: http://info.shisu.edu.cn/bszswyjsbw/list.htm 研部招生网: http://graduate.shisu.edu.cn/3209/list.htm</p>
	<p>(12) 参加研究生复试的考生成绩</p>	<p>相关信息详见: 硕士招生: http://info.shisu.edu.cn/sszswyjsbw/list.htm 博士招生: http://info.shisu.edu.cn/bszswyjsbw/list.htm 研部招生网: 硕士 http://graduate.shisu.edu.cn/3211/list.htm 博士 http://graduate.shisu.edu.cn/3212/list.htm</p>
	<p>(13) 拟录取研究生名单</p>	<p>相关信息详见: 硕士招生: http://info.shisu.edu.cn/sszswyjsbw/list.htm 博士招生: http://info.shisu.edu.cn/bszswyjsbw/list.htm 研部招生网: 硕士 http://graduate.shisu.edu.cn/3211/list.htm 博士 http://graduate.shisu.edu.cn/3212/list.htm</p>

3	财务、资产及收费信息 (7项)	<p>(14) 研究生招生咨询及申诉渠道</p> <p>(15) 财务、资产管理制</p> <p>(16) 受捐赠财产的使用与管理情况</p> <p>(17) 校办企业资产、负债、国有资产保值增值等信息</p> <p>(18) 仪器设备、图书、药品等物资设备采购和重大基建工程的招投标</p> <p>(19) 收支预算总表、收入预算表、支出预算表、财政拨款支出预算表</p>	<p>相关信息详见： 硕士招生：http://info.shisu.edu.cn/14/58/c447a5208/page.htm 博士招生：http://info.shisu.edu.cn/14/58/c448a5208/page.htm</p> <p>相关信息详见： http://info.shisu.edu.cn/127/list.htm</p> <p>相关信息详见： http://info.shisu.edu.cn/131/list.htm</p> <p>相关信息详见： 校办企业：http://info.shisu.edu.cn/310/list.htm 国有资产：http://info.shisu.edu.cn/137/list.htm</p> <p>相关信息详见： 仪器设备：http://info.shisu.edu.cn/133/list.htm 药品：http://info.shisu.edu.cn/134/list.htm 图书：http://info.shisu.edu.cn/135/list.htm 设备招标公告：http://info.shisu.edu.cn/136/list.htm 设备评标结果：http://info.shisu.edu.cn/300/list.htm</p> <p>相关信息详见： 年度经费预算决算：http://info.shisu.edu.cn/129/list.htm</p>
---	--------------------	---	---

		<p>(20) 收支决算总表、收入决算表、支出决算表、财政拨款支出决算表</p> <p>(21) 收费项目、收费依据、收费标准及投诉方式</p> <p>(22) 校级领导干部社会兼职情况</p> <p>(23) 校级领导干部因公出国（境）情况</p> <p>(24) 岗位设置管理与聘用办法</p> <p>(25) 校内中层干部任免、人员招聘信息</p> <p>(26) 教职工争议解决办法</p>	<p>相关信息详见： 年度经费预算决算：http://info.shisu.edu.cn/129/list.htm</p> <p>相关信息详见： http://info.shisu.edu.cn/126/list.htm</p> <p>相关信息详见： http://info.shisu.edu.cn/xjldgbycgwjwqkwrscw/list.htm</p> <p>相关信息详见： http://info.shisu.edu.cn/xjldgbycgwjwqkwrscw_487/list.htm</p> <p>相关信息详见： http://info.shisu.edu.cn/115/list.htm</p> <p>相关信息详见： 干部任免：http://info.shisu.edu.cn/gbrmxxwzbbw/list.htm 人才招聘：http://info.shisu.edu.cn/120/list.htm</p> <p>相关信息详见： http://info.shisu.edu.cn/121/list.htm</p>
4	人事师资信息 (5项)		

5	教学质量 信息 (9项)	<p>(27) 本科生占全日制在校生的总数的比例、教师数量及结构</p> <p>(28) 专业设置、当年新增专业、停招专业名单</p> <p>(29) 全校开设课程总门数、实践教学学分占总学分比例、选修课学分占总学分比例</p> <p>(30) 主讲本科课程的教授占教授总数的比例、教授授本科课程占课程总门次数的比例</p> <p>(31) 促进毕业生就业的政策措施和指导服务</p> <p>(32) 毕业生的规模、结构、就业率、就业流向</p>	<p>相关信息详见《本科教学质量报告》： http://info.shisu.edu.cn/63/list.htm 师资队伍：http://info.shisu.edu.cn/szdwrrscwjcw/list.htm</p> <p>相关信息详见《本科教学质量报告》： http://info.shisu.edu.cn/63/list.htm 专业设置：http://info.shisu.edu.cn/55/list.htm</p> <p>相关信息详见《本科教学质量报告》： http://info.shisu.edu.cn/63/list.htm 开课情况：http://info.shisu.edu.cn/59/list.htm</p> <p>相关信息详见《本科教学质量报告》： http://info.shisu.edu.cn/63/list.htm</p> <p>相关信息详见： 本科生：http://info.shisu.edu.cn/102/list.htm 研究生：http://info.shisu.edu.cn/jyfwyjsbw/list.htm</p> <p>相关信息详见： 本科生：http://info.shisu.edu.cn/101/list.htm 研究生：http://info.shisu.edu.cn/jyfwyjsbw/list.htm</p>
---	--------------------	---	---

6	学生管理服务信息 (4项)	<p>(33) 高校毕业生就业质量年度报告</p> <p>(34) 艺术教育发展年度报告</p> <p>(35) 本科教学质量报告</p> <p>(36) 学籍管理办法</p> <p>(37) 学生奖学金、助学金、学费减免、助学贷款、勤工俭学的申请与管理规定</p> <p>(38) 学生奖励处罚办法</p>	<p>相关信息详见： http://info.shisu.edu.cn/105/list.htm</p> <p>相关信息详见： http://info.shisu.edu.cn/ysjyfnzdbgwttww/list.htm</p> <p>相关信息详见： http://info.shisu.edu.cn/63/list.htm</p> <p>相关信息详见： 本科生：http://info.shisu.edu.cn/95/list.htm 研究生：http://info.shisu.edu.cn/gzzdwjjsbw/list3.htm</p> <p>相关信息详见： 本科生：http://info.shisu.edu.cn/99/list.htm http://info.shisu.edu.cn/97/list.htm 研究生：http://info.shisu.edu.cn/gzzdwjjsbw/list2.htm</p> <p>相关信息详见： 本科生： 奖励 http://info.shisu.edu.cn/97/list.htm 处罚 http://info.shisu.edu.cn/94/list.htm 研究生：http://info.shisu.edu.cn/gzzdwjjsbw/list2.htm</p>
---	------------------	--	--

		(39) 学生申诉办法	<p>相关信息详见： http://info.shisu.edu.cn/100/list.htm</p>
7	学风建设 信息 (3项)	(40) 学风建设机构	<p>相关信息详见： http://info.shisu.edu.cn/xfjsjgwxkbw/list.htm</p>
		(41) 学术规范制度	<p>相关信息详见： http://info.shisu.edu.cn/xsgfzdwkbw/list.htm</p>
		(42) 学术不端行为查处机制	<p>相关信息详见： http://info.shisu.edu.cn/xsbdxwccjzwyjsbw/list.htm</p>
		8	学位、学 科信息 (4项)
(44) 拟授予硕士、博士学位同等学力资格审查和学力水平认定	<p>相关信息详见： 同等学力：http://info.shisu.edu.cn/tlsswyjsbw/list.htm 同等学力：http://info.shisu.edu.cn/tlbswyjsbw/list.htm</p>		
(45) 新增硕士、博士学位授权学科或专业学位授权点审核办法	<p>相关信息详见： http://info.shisu.edu.cn/gzwdwyjsbw/list.htm</p>		

		(46) 拟新增学位授权学科或专业学位授权点的申报及论证材料	<p>相关信息详见： http://info.shisu.edu.cn/gzdwjjsbw/list.htm</p>
9	<p>对外交流与 合作信息 (2项)</p>	<p>(47) 中外合作办学情况</p> <p>(48) 来华留学生管理相关规定</p>	<p>相关信息详见： http://info.shisu.edu.cn/146/list.htm</p> <p>相关信息详见： http://info.shisu.edu.cn/152/list.htm</p>
10	<p>其他 (2项)</p>	<p>(49) 巡视组反馈意见，落实反馈意见整改情况</p> <p>(50) 自然灾害等突发事件的应急处理预案、预警信息和处置情况，涉及学校的大事件的调查和处理情况</p>	<p>相关信息详见： http://info.shisu.edu.cn/xsgzdwjjsbw/list.htm</p> <p>相关信息详见： 预案及处置情况：http://info.shisu.edu.cn/165/list.htm 重大事件调查处理：http://info.shisu.edu.cn/170/list.htm</p>

在“互动交流”版块，学校设置了网上咨询、网上信访、网上公示、网上征求意见、网上调查以及信息公开监督投诉在线受理等内容，极大地增进了社会公众与学校的互动交流。随着近年来网上留言量的增加，该板块已然成为学校接受社会公众咨询、监督、听取意见建议、为群众提供服务的有效窗口。2014-2015 学年，学校通过上述栏目就教学、科研、学生管理和综合服务 etc 42 项工作进行了网上公示、网上征求意见，如向全校师生公开征求对《食堂菜单及服务窗口标识英文版》的意见建议、对 2015 版《学生手册》修订工作征求意见等，并在网站上公开反馈征求意见的有关结果。近年来，学校通过网上咨询、网上信访和监督投诉渠道处理信息的数量也呈逐年递增趋势，今年共接受并回复信息 168 条。

为服务全校师生与社会公众，学校的特色栏目“便民服务”下设办事指南、办事服务事项、便民问答、表格下载等四个板块。其中“办事指南”板块共细分为人事工作、教学教务工作、学生工作、科研管理工作、招生工作、财务工作等 25 个子目录；在“办事服务事项”板块中，根据学生、教师和社会公众的实际需求，整合学生处、人事处等职能部门的办事服务流程，设置网上办事服务事项；在“便民问答”与“表格下载”板块中，针对与学生、教师、公众工作和生活密切相关的事务，结合咨询的热点问题、提供便民事项回答和相关表格下载，共计约 10 大类内容，基本涵盖学校师生与社会公众的常见事项，极大方便了师生办事，为学校进

进一步优化服务流程、提高服务效率提供了支持。

3、重点领域信息公开情况

(1) 招生信息公开情况

招生信息公开是高校信息公开的重要内容，受到社会公众的广泛关注。2014-2015 学年，学校深入招生制度改革，进一步加大对特殊类型招生政策及有关考生信息的公开力度。拓展信息公开渠道，创新开展多元化招生宣传，发布上外 2015 年招生宣传片，并利用微信、微博等平台广泛传播招生信息，加强招生章程解读。

学校在信息公开网站“本科生学生工作”和“研究生学生工作”两个栏目下分别设置了“招生工作”子栏目，同时在校园门户网站专门设置了招生工作网页（<http://zhaoban.shisu.edu.cn/>）和研究生的硕博招生专栏（<http://graduate.shisu.edu.cn/3209/list.htm>），以保证学校招生章程及特殊类型招生办法，分批次、分科类招生计划，保送生、自主选拔录取、高水平运动员等特殊类型招生入选资格及测试结果，考生个人录取信息查询渠道和办法，招生录取结果，分批次、分科类录取人数和录取最低分，招生咨询及申诉渠道，录取新生的复查结果等信息的及时公开，使考生、家长和社会公众均可以实时、便捷地查询学校各类招生信息。不断健全的招生信息公开制度，提高了学校招生工作的透明度，有效增强了各类招生录取工作的公信力。

在信息公开专网的网上咨询板块中，有关招生咨询的留言是最多的。学校信息公开办公室在收到咨询的第一时间即

将留言分派给学校招生办公室或研究生部，系统也会同时发送提醒邮件至上述单位的工作人员邮箱，当二级单位完成留言回复后，便立即返回学校信息公开办公室审核，审核通过后即反馈给咨询者并向社会公众公布。通过完善的二级管理体制，学校有效保障了公民的知情权，极大方便了社会公众。

（2）财务信息公开情况

学校的财务信息公开主要以信息公开专网为平台，主动向社会公开公示学校的教育收费项目及标准、学校经费来源、年度经费预算决算、财务资产管理制度、财政性资金的使用和受捐赠财产的使用与管理等信息。

2014-2015年，学校主动公开了2015年学校教育收费公示表（包括各类教育收费项目、收费依据、收费标准及投诉方式等），2015年收支预算总表、收入预算表、支出预算表、财政拨款支出预算表、2014年收支决算总表、收入决算表、支出决算表、财政拨款支出决算表等八张表，《上海外国语大学差旅费管理办法》、《上海外国语大学会议费管理办法》、《上海外国语大学国际会议经费管理办法》、《上海外国语大学外宾接待经费管理办法》、《上海外国语大学教职工因公临时出国经费管理办法》、《上海外国语大学防范治理“小金库”办法》等财务管理制度，以及2014年度受捐赠财产的使用与管理情况等信息。学校也在教育部的指导下，进一步规范了财务信息的依申请公开工作，做到依法受理、认真研究、妥善处理。

（3）人事信息公开情况

近年来，人事信息也成为人民群众最为关切的重点领域信息之一，我校的人事信息公开主要以信息公开专网和校人事处官方网站（<http://hr.shisu.edu.cn/>）为平台，主动向全校教职员工和社会公众公开各类信息，包括教师岗位设置与聘用管理办法、各级专业技术人员职务评聘办法和拟聘人员公示等教师管理信息，人员招聘、教职工考核等人才工作信息，教职工人事争议协调处理办法等劳资福利管理信息，公派出国人员管理条例、师生出国情况统计等出国派遣信息，还有博士后管理、校内中层干部选拔任用管理条例和重要岗位人员任免等干部管理信息等。根据《清单》要求，2014-2015年，学校主动公开了校级领导干部的社会兼职情况和因公出国（境）情况，增强了人事信息公开的广度和透明度，有效保障了师生员工和社会公众的知情权和监督权。

三、学校信息依申请公开和不予公开情况

2014-2015 学年，上海外国语大学信息公开办公室共受理信息公开申请 7 件，内容主要涵盖财务信息、学生信息、教学信息、外事信息等。学校在收到申请后均能在规定时间内按申请人要求对其进行答复，对于社会公众确因个人科研需要向学校申请公开的信息，学校为其提供了相关内容的网上查询方式。

本学年未发生有关信息公开的收费和费用减免情况，未发生因信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况。

四、学校接受信息公开的评议情况

2015年4月，上海市教育委员会公布了2013-2014年上海高校信息公开评议工作结果。此次评议工作主要围绕制度建设、基础工作、信息主动公开、信息依申请公开、便民服务、网上互动、信息公开专栏服务与功能等7个方面展开。在各单位自查的基础上，市教委还邀请相关专家组成评议组进行网上评议，并委托社会专业机构对部分指标进行了独立测评，综合以上两方面测评意见，形成了最终的评议结果。上海外国语大学在此次评议中名列第一。

学校自2009年作为上海市教委开展信息公开网站建设试点高校以来，一直高度重视信息公开工作，随着全校的信息公开意识不断加强，各部门的配合度也越来越高，在全校的通力协作下，我校稳步推进了信息公开工作，现已在健全信息员队伍的同时逐步形成了长效工作机制。本校师生员工和社会公众也常通过信息公开专网查询学校各种信息并留言咨询各类事宜，信息公开办公室总是第一时间给予回复，得到师生及社会公众的良好评价。

五、因学校信息公开工作受到举报的情况

2014-2015学年，上海外国语大学信息公开工作未遭到任何举报。

六、信息公开工作主要经验、存在的问题和改进措施

2014-2015学年，学校继续稳步推进信息公开工作，通

过对照《高等学校信息公开事项清单》，我们认识到信息公开工作仍存在一些薄弱环节。主要表现在：一是个别二级单位对信息公开的意识不强，因人员调整等原因造成信息主动公开的时效性、规范性不够；二是信息公开的渠道和方式还有很大的拓展空间，内容还可进一步细化；三是服务功能仍然偏弱，需要进一步理顺职能部门的办事项目和有关流程，尽快开发网上办事大厅功能。

2015-2016 学年，学校将继续深入贯彻落实《高等学校信息公开办法》，进一步深化对信息公开工作的认识，在稳定信息公开工作队伍的同时，从以下几个方面着手深入推进信息公开工作：

1、进一步落实《高等学校信息公开事项清单》要求。

学校要把清单实施工作作为完善内部治理、接受社会监督的重要内容，进一步研究信息公开政策，在清单基础上逐步扩大公开范围，细化公开内容，对部分内容应做进一步更新和修订。要继续深化对信息公开工作的认识，突出对重点领域和二级单位信息公开的指导，严格按照清单要求，对相关信息予以汇总展示，方便社会公众查询，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

2、强化依申请公开管理与服务。

学校要进一步健全信息公开申请接收、登记、办理、审核、答复、归档等环节的制度规范，要制定依申请公开财务信息的工作规程。进一步畅通受理渠道，强化二级单位制度建设，明确工作标准。在依法答复的同时，加强与申请人的联系沟通，提升依申请公

开服务能力。对申请量较大、经审查后可以公开的信息，要通过建议书等方式，督促相关部门加以改进，及时转化为主动公开。

3、加强组织领导和队伍建设。学校要建立信息公开工作报告制度，对信息公开工作情况及重大问题要及时向校长办公会和党委常委会汇报。要加强信息公开工作的督查督办，将部门信息公开工作的完成情况纳入中层领导班子年度考核指标，并进一步明确信息公开岗位职责。要创造良好的工作条件，在经费、设备等方面提供必要保障。继续做好信息公开培训工作，保障日常工作的有效沟通渠道，不断提升公开工作的能力和水平。

抄送：上海市教育委员会

上海外国语大学校长办公室

2015年10月26日印发